

Si vous avez acheté le produit suivant : **Assureur Toucan Light**, depuis le **25/02/2019**, vous êtes concernés par cette note d'information.



Nom du produit : **ASSUREUR TOUCAN LIGHT**

Marque: **SIMOND**

Code article : **2575753**

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Dans le cadre de nos processus qualité, nous avons identifié un risque potentiel :

Dans le cas de l'assurage de 2 grimpeurs simultanément depuis le relais, si un des deux grimpeurs se met en tension sur la corde, le second grimpeur est bloqué.

Vous êtes concerné par ce rappel si vous avez acheté ce descendeur.

Nous vous invitons à retourner votre produit dans votre magasin le plus proche afin d'être remboursé.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 032 756 70 70 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au samedi de 8h00 à 18h00 ou par mail: help.switzerland@decathlon.com

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.