

PRODUKTRÜCKRUF

Dieser Produktrückruf betrifft dich, wenn du **seit dem 01. Januar 2020** den **Schwimmschnorchel SNORKEL PRO SCHWARZ** bei DECATHLON erworben hast.



Produktname: **SCHWIMMSCHNORCHEL SNORKEL PRO SCHWARZ**
Marke: **ARENA**
Produktreferenz: **865547**
Artikelnummer DECATHLON: **4079143**
Artikelnummer ARENA: **001969**

Wir bitten dich, das Produkt nicht weiter zu verwenden.

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team der Marke ARENA festgestellt, dass sich in sehr seltenen Fällen Material aus dem Inneren des Schnorchelrohres ablösen kann.

ARENA möchte kein Risiko hinsichtlich deiner Sicherheit eingehen und hat als vorbeugende Maßnahme einen Umtauschvorgang für die potentiell defekten Rohre eingerichtet.

Wende dich für den Umtausch bitte an den von ARENA eigens eingerichteten Service:

Webseite für den Umtausch: <https://replacement.arenawaterinstinct.com/>
E-Mail-Adresse der Anlaufstelle: help@arenawaterinstinct.com

Für weitere Informationen kannst du auch die Internetseite der Marke besuchen:

Webauftritt der Marke: <https://www.arenawaterinstinct.com/>

Unser DECATHLON Team und das Team von ARENA danken für dein Verständnis und stehen dir bei Fragen zur Verfügung.

Unser Kundendienst ist von Montag bis Freitag von 10:00 bis 16:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer 07153/8920500 erreichbar.

Aushang bis 11.02.2021